

Vadigran – Customer Service & Order Support - Valadis

Votre rôle

Valadis est la branche logistique de Vadigran Group. Commandes, stockage, transport pour Vadigran et pour d'autres acteurs du secteur animalier qui nous font confiance.

Chez Valadis, nous recherchons un(e) Customer Service Agent motivé(e) et structuré(e) pour rejoindre notre équipe; quelqu'un qui apporte énergie, clarté et véritable engagement dans chaque interaction client.

Vous rejoignez une équipe **soudée et bienveillante**, avec une manager de proximité qui connaît le terrain. Ici, on s'entraide, on communique franchement, et on tient à préserver une bonne ambiance; parce que c'est ce qui fait qu'on a envie de venir travailler le matin.

Vous êtes un **pivot**: commandes entrantes, clients qui appellent, documents export, réclamations à gérer. Jamais seul(e), mais avec une vraie autonomie. Et la fierté de voir que ce que vous faites le matin atterrit chez un client le lendemain.

Ce que vous faites

- Traitement et suivi **des commandes entrantes**; c'est le cœur du poste
- Gestion des mails et appels en **FR · NL · EN**

- Suivi des **réclamations** avec professionnalisme
- Gestion des **clients export**: documents phytosanitaires, douaniers, facturation, transport
- **Coordination** avec les équipes logistique et transport

Dès votre arrivée, vous passerez du temps avec notre équipe logistique et transport, des moments "Vis ma vie" qui vous donnent une vision concrète de l'impact de votre travail, du traitement de la commande jusqu'à la livraison chez le client.

Vous êtes...

- **Trilingue FR · NL · EN** : oral et écrit
- **Souriant(e) et énergique** : la bonne ambiance, ça se construit ensemble
- **Pas de mentalité 9-to-5** : notre customer service tourne entre 7h30 et 17h en rotation d'équipe. S'adapter aux horaires selon les besoins de l'équipe, c'est naturel pour vous
- **Curieux(se) et proactif(ve)** : vous repérez ce qui coince et vous proposez mieux
- **À l'aise avec le changement** : digitalisation en cours, les process évoluent
- **Sur site tous les jours** : la collaboration avec la logistique le demande

L'amélioration continue, ce n'est pas un concept ici — c'est notre quotidien. Les process évoluent, la digitalisation est en marche, et ceux qui réfléchissent à comment faire mieux sont exactement les personnes qu'on cherche.

Ce qu'on vous offre

- Contrat **temps plein**: 37h/semaine
- **20 jours de congé** + jusqu'à 4 jours additionnels (PC 226)
- **Salaire compétitif** : chèques-repas, éco-chèques, indemnité de déplacement
- Une vraie place dans une **équipe à taille humaine**
- Un travail où vous voyez l'**impact concret** de ce que vous faites, au quotidien
- **Formations** internes et externes
- **Réductions** sur nos produits : pratique quand on aime les animaux
- **Événement trimestriel** avec toute l'équipe du groupe
- Votre chien est le bienvenu

<https://www.vadigran.com>