

# Vadigran – IT & Digital Transformation Manager - Vadigran Group

## IT & Digital Transformation Manager – Vadigran Group

### À propos de Vadigran Group

Vadigran Group est un groupe en pleine croissance, dédié aux animaux de compagnie, avec un chiffre d'affaires de 32 M€, actif en B2B comme en D2C. Notre portefeuille comprend Vadigran, Valadis, Vadipro et notre marque direct-to-consumer Fantail.

Notre ambition : moderniser le retail animalier en conjuguant des années d'expérience opérationnelle avec un esprit d'innovation, pour rendre nos produits plus intelligents, plus réactifs et mieux adaptés aux attentes de nos clients.

Pour accompagner cette croissance, nous recherchons un(e) IT & Digital Transformation Manager à la fois opérationnel(le) et stratégique, capable d'assurer le bon fonctionnement quotidien de notre IT tout en contribuant activement à nos ambitions de demain.

Notre environnement technologique est principalement basé sur Microsoft et comprend : Dynamics 365 Business Central / Navision (ERP), Boltrics (WMS), Microsoft 365, Microsoft Azure, des plateformes e-commerce et n8n pour les intégrations entre systèmes.

## Votre rôle

Il s'agit d'un poste hybride : vous vous concentrez principalement sur la stratégie IT, la roadmap et la transformation digitale, tout en assurant le support IT quotidien et la gestion des fournisseurs pour garantir la continuité des opérations.

Vous rapportez au CFO et travaillez en étroite collaboration avec les key-users de l'entreprise, afin que les systèmes, les données et l'automatisation génèrent une réelle valeur ajoutée.

### Responsabilités

*Contribuer à façonner l'avenir*

- Piloter l'architecture IT et de la roadmap, en étroite collaboration avec le CFO et le CEO
- Assurer l'alignement entre les priorités business et les capacités IT
- Garantir la continuité opérationnelle de l'ERP, de la plateforme e-commerce, intégrations de données et des autres systèmes critiques
- Évaluer et contribuer à l'implémentation de nouveaux outils, dans un souci de continuité et de l'évolutivité
- Coordonner les ressources IT internes et les prestataires externes

*Faire le lien entre l'IT et le business*

- Accompagner et soutenir la transformation digitale au sein de notre environnement Microsoft
- Jouer le rôle d'IT Business Partner auprès des responsables de département (Sales, Supply Chain, Marketing,

Finance, Opérations, ...)

- Traduire les besoins et idées du business en solutions IT concrètes, sécurisées et évolutives
- Suivre l'adoption et la création de valeur à travers des KPI's clairs

*Maintenir le cap — et viser plus haut*

- Assurer le support IT de première ligne et garantir la fiabilité opérationnelle quotidienne ainsi que la disponibilité des systèmes sur l'ensemble des marques et sites
- Gérer, en collaboration avec nos partenaires MSP externes, les incidents informatiques, la gestion des accès et des identités, l'onboarding et les demandes ad hoc
- Négocier et piloter les contrats fournisseurs et les SLA's
- Contribuer à l'élaboration et au suivi du budget IT

## **Votre profil**

*Expérience pertinente :*

- Bachelier ou Master avec 5 à 10 ans d'expérience en IT, systèmes - idéalement dans un contexte de transformation digitale
- Bonne connaissance des modèles B2B et/ou D2C ; une expérience dans le secteur FMCG ou les marques de grande consommation est un atout (demand forecasting, gestion des stocks, systèmes WMS/logistiques, intégrations EDI/clients)
- Expérience pratique dans des projets d'implémentation ERP (Microsoft Business Central est un plus)
- Expérience concrète en gestion de projet et conduite du changement - sur le terrain, pas uniquement en théorie

*Votre façon de travailler :*

- Pragmatique et concret(e) : suffisamment curieux(se) pour aller dans le détail, suffisamment orienté(e) business pour savoir ce qui compte vraiment
- À l'aise dans une entreprise familiale en pleine croissance, avec la réalité que cela implique
- La référence technique de l'organisation - vous parlez IT, vous traduisez business
- Excellente maîtrise du français et/ou du néerlandais, ainsi que de l'anglais

## **Ce que nous offrons**

- Un environnement dynamique dans une petite équipe où vous avez un réel impact
- Des horaires flexibles et la possibilité de télétravailler
- Des perspectives d'évolution – verticales comme horizontales, au fil du développement du groupe
- Un salaire compétitif et des avantages à la hauteur de votre expérience et de vos compétences
- Une voiture de société électrique avec carte de recharge
- Des chèques-repas et des éco-chèques
- Un abonnement GSM et un laptop
- Des réductions staff sur tous les produits Vadigran Group – parfait pour gâter votre compagnon à deux ou quatre pattes
- Des événements trimestriels pour retrouver les collègues de tout le groupe
- Et oui – vous pouvez amener votre chien au bureau

