

# Vadigran – Medewerker Customer Service – Valadis

## Jouw rol

Valadis is de logistieke tak van de Vadigran groep. Orderverwerking, opslag en transport; voor Vadigran én voor andere spelers in de diensector die op ons vertrouwen.

We zijn op zoek naar een gemotiveerde en gedreven Medewerker Customer Service die energie en engagement meebrengt in elk klantcontact.

Je komt terecht in een hecht en collegiaal team, met een teamlead die het terrein door en door kent. Samenwerken, open communiceren en een goede sfeer bewaken : dat zit in ons DNA. Want dat is wat mensen 's ochtends met plezier naar het werk doet komen.

Je bent een **spilfiguur**: inkomende orders, klanten aan de lijn, exportdocumenten, klachten opvolgen. Nooit alleen, maar wel met echte autonomie. En de voldoening dat wat jij 's ochtends verwerkt, de volgende dag bij een klant aankomt.

## Wat je doet

- Verwerken en opvolgen van **inkomende orders** : de kern van de job
- Beheren van mails en telefoongesprekken in **FR • NL • EN**
- Professioneel opvolgen van **klachten**

- Beheren van **exportklanten** : fytosanitaire en douanedocumenten, facturatie, transportopvolging
- **Afstemming** met de logistieke en transportteams

Vanaf dag één ga je tijd doorbrengen met ons logistiek en transportteam; via deze "Vis ma vie"-momenten die je een concreet beeld geven van de impact van jouw werk, van orderverwerking tot levering bij de klant.

### Wie jij bent

- **Drietaling** FR · NL · EN : mondeling én schriftelijk
- **Energiek en positief ingesteld** : een goede sfeer bouw je samen
- **Geen 9-to-5 mentaliteit** : onze customer service draait tussen 7u30 en 17u via een teamrotatie. Flexibel inspringen wanneer het nodig is, zit bij jou in de natuur.
- **Nieuwsgierig en proactief** : jij ziet wat beter kan en zegt het ook
- **Veranderingsgezind** : digitalisering is volop bezig, processen evolueren mee
- **Elke dag op kantoor** : de samenwerking met de logistiek vraagt dat

Continue verbetering is hier geen buzzword — het is hoe we werken. Processen evolueren, digitalisering is volop bezig, en wie meedenkt over hoe het beter kan, is hier op de juiste plek.

## Wat we bieden

- **Voltijds contract** : 37u/week
- **20 wettelijke vakantiedagen** + tot 4 extra dagen (PC 226)

- **Competitief loon** : maaltijdcheques, ecocheques, woon-werkvergoeding
- Een echte plek in een **team op mensenmaat**
- Een job waar je **dagelijks het verschil ziet** dat jij maakt
- **Interne en externe opleidingen** om te blijven groeien
- **Personeelskortingen** op onze producten : handig als je van dieren houdt
- **Teamevent elk kwartaal** met de volledige groep
- En ja; je hond is welkom ?

<https://www.vadigran.com>